

Leader mondial de la compression médicale, SIGVARIS GROUP propose des solutions de compression textiles efficaces et innovantes, qui agissent sur le bien-être et la santé des femmes et des hommes. En France, SIGVARIS GROUP est implantée depuis plus de 100 ans sur des territoires au savoir-faire textile historique dans la Loire et en Alsace. Avec un chiffre d'affaires de 110 millions d'euros en France en 2018, plus de 5 millions de paires vendues et près de 750 collaborateurs, SIGVARIS s'affiche comme une Entreprise de santé dynamique, innovante et responsable.

TELECONSEILLER (H/F) Site de Huningue (Haut-Rhin) CDD de 6 mois

Mission : Rattaché(e) à la Direction Relation Client & Consommateur, vous êtes en relation au quotidien avec nos clients (pharmaciens, orthopédistes), ainsi qu'avec nos consommateurs (porteurs de produits Sigvaris). Vous aurez pour mission de répondre à leur demande sur différents médias (principalement par téléphone entrant ou sortant, mais aussi e-mail ou fax) afin d'apporter des solutions qualitatives et garantir leur satisfaction dans la durée.

Auprès de nos clients, vous assurerez conseils et informations sur nos solutions et produits, ainsi que la prise de commande et le suivi. Vous aurez à développer la relation commerciale en étant force de proposition sur la vente additionnelle.

Profil : Niveau Bac minimum, vous avez une bonne élocution et aimez la relation téléphonique. Des qualités d'enthousiasme et de rigueur alliées à un tempérament de commercial sont nécessaires pour réussir dans cette fonction qui vous amène à conseiller une clientèle exigeante sur la qualité du service client.
Maîtrise de l'outil bureautique.

Nous vous remercions d'envoyer votre candidature par mail au service Ressources Humaines à l'adresse suivante : recrut-fdv@sigvaris.com. Réf : TC032019